

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

SIMA INDUSTRIAL

DEVOLUCIONES

Para tramitar una devolución de un producto, usted debe considerar lo siguiente:

1. Que el producto sea de línea (**Para productos especiales no se acepta la devolución**)
2. Las devoluciones aplican para clientes con crédito.
3. La factura debe ser de menos de 30 días.
4. El cliente debe pagar una penalización (restock fee) del 30% del valor de la mercancía por la devolución por medio de una factura.
5. Los productos a devolver, deben estar en su empaque original sellado (en caso de aplicar) con sus instructivos, advertencias, etc.
6. El material que no esté debidamente identificado será devuelto al remitente.
7. El cliente deberá hacer llegar la mercancía a las instalaciones de SIMA, si el cliente es foráneo debe enviar la mercancía con el flete pagado.
8. El tiempo de resolución para cualquier devolución es de 7 días hábiles que serán a partir de que el material llegue a las instalaciones de SIMA.
9. Todas las devoluciones estarán sujetas a inspección física, en donde el departamento de almacén-recibo determina y evalúa las condiciones del producto devuelto. En caso de que el producto no esté en condiciones de ser comercializado de nuevo su devolución no será aceptada y el material será retornado al cliente.
10. Si la devolución procede, el cliente debe esperar su nota de crédito, por lo que no podrá aplicar ningún saldo a favor o detener el pago de una factura. De ser así su crédito se bloqueará.

RECLAMACIONES

Si se trata de una mercancía que fue entregada incorrectamente, el cliente tiene 7 días hábiles siguientes a la recepción del material en su almacén, para tramitar su devolución. Transcurrido este tiempo asumimos que nuestro producto fue inspeccionado físicamente y no se detectaron daños o inconsistencias

La lista anterior se menciona de manera enunciativa mas no limitativa, pueden aplicar otros criterios.

Si desea conocer más acerca de nuestras políticas, productos y servicios por favor llámanos al 477 103 0445 o mándanos un correo a ADMINISTRACION@SIMA-IND.COM